

Hållbarhet i vårt DNA

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvar för hållbarhetsrapporten för år 2023 och att det är upprättad enligt årsredovisningslagen. Hållbarhetsredovisningen återfinns nedan samt i årsredovisningen och publiceras i samband med årsbokslutet med hänvisning till vår hemsida.

Hållbarhetsstyrningen

Primär arbetar inom hållbarhetsområdet efter satta ramverk inom hållbarhetsstrategi, miljö- och kvalitetspolicy, arbetsmiljöpolicy, värderingar samt uppförandekod för leverantörer. Att göra affärer och leverera på sunda normer är ett ansvar som hela koncernen tar på stort allvar, samtidigt som vi strävar efter ett naturligt förhållningssätt i alla delar av organisationen. Vi vill att kunder, ägare och anställda känna trygghet i att Primär värnar om miljö och samhälle genom både inställning och konkreta insatser.

Primärs styrelse har yttersta ansvaret för bolagets organisation och verksamhet och arbetar på klassiskt vis mot tripple bottom line vilket inkluderar de ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekterna i vårt hållbarhetsarbete.

Vårt hållbarhetsarbete sker i enlighet med gällande lagstiftning och ansvaret ligger på både central och på lokal nivå. Styrelsen och koncernledningsgruppen ger övergripande vägledning för hur koncernen ska arbeta med hållbarhet och sätter övergripande mål. De gemensamt framtagna koncernpolicyerna samt uppförandekod för leverantörer ger en vägledning att arbeta med uppsatta mål och ett engagerat förhållningssätt till hållbarhetsfrågor och att driva dessa framåt.

Hållbarhet framåt - att skriva in oss i en större agenda är en självklarhet för oss

Primärs hållbarhetsstrategi och -ramverk grundar sig på FN:s Globala mål som omfattas av hållbarhet: ekonomi, samhälle och miljö, en strategi för att skapa ett hållbart företag.

Primär har stort fokus på jämställdhet, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, hållbar konsumtion och produktion samt att bekämpa klimatförändringarna. Det innebär att det påverkar allt från affärsmodell och strategi, till organisation och leverans.

Några delar vi arbetat aktivt med senaste åren:

- Kranmärkta sedan 2020
- Aktivt var en del att minimera kundernas miljöpåverkan
- Arbeta aktivt med och kravställa våra leverantörer och UE för göra kloka val ur ett hållbarhetsperspektiv
- Vi har en modern, miljömärkt fordonsflotta och introducerar elbilar

MILJÖ

Vad gäller miljö så har vi som serviceleverantör möjlighet att påverka både det miljöavtryck vi själva gör, men kanske framför allt genom att optimera våra kunders miljöavtryck, inte minst genom optimering av energianvändningen hos de många fastighetsägare vi samarbetar med, samt påverka våra kunder till att välja miljövänliga lösningar. Vi har identifierat transport och kemikalier som de största faktorerna till vårt egna miljöavtryck och har därför satt mål på koncernen gällande både CO₂ och kemikalieanvändningen. Vi arbetar kontinuerligt med våra leverantörer gällande avfallshanteringen och kemikalieinköp samt arbetar kontinuerligt med att modernisera och optimera vår bilflotta och vårt resande.

MEDARBETARE

Primärs medarbetare är vår absolut främsta tillgång och alla har vi en roll att bygga och utveckla våra verksamheter framåt. Vi är en värdegrundsstyrd koncern och våra värdeord Tillsammans, Framåt och Kul ska genomsyra hela vår verksamhet. Alla medarbetare ska ha en trygg gemenskap i vår företagskultur och möjligheter till utveckling i en säker, trivsamt och inspirerande arbetsmiljö. Varje år ska alla medarbetare ha ett utvecklingssamtal med närmaste chefen. Under de samtalen går vi igenom medarbetarens arbetsförhållanden, kompetens och personlig utveckling till trivsel och motivation. Primär ska ha motiverade och engagerade medarbetare, inga arbetsrelaterade skador och arbeta med långtidssjukskrivningar.

Primär har sedan starten haft ett särskilt engagemang i de unga, som ska bygga vår framtid. Vi sitter med i styrelsen för flera av branschens viktigaste yrkesskolor och tar emot ett stort antal LIA-praktikanter varje år. Inte minst fastighetssektorn erbjuder en trygg och utvecklande framtid och vi tycker det är viktigt att vi som aktör i branschen bidrar till att fler utbildar sig och får möjlighet till praktik och anställning. Det vinner vi alla på!

Säker arbetsplats

Det ligger ett ansvar ute i verksamheterna att ha koll på sjukfrånvaro och olyckor samt att ha ett strukturerat arbetsmiljöarbete som innebär att kontinuerligt arbeta med arbetsmiljörisker, genomföra skyddsronder samt rapportera in eventuella avvikelser eller händelser/incidenter. Primär följer upp hur stor sjukfrånvaron är kvartalsvis på skyddskommittémötena och arbetar kontinuerligt med detta med alla ansvariga linjechefer.

Mångfald och jämlikhet

Att arbeta för inkludering, mångfald och jämställdhet mellan kvinnor och män är en självklarhet för oss, det är kärnan i verksamheten. I vår koncern har vi anställda från ett flertal olika länder och ungefär hälften kvinnor och hälften män. I chefspositioner har vi 62,5 % män och 37,5 % kvinnor. Vår policy Jämställdhets- och diskriminering syftar till att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter för våra anställda. Vi vill att vår organisation ska genomsyras av vårt grundläggandesynsätt om alla människors lika värde och rätt till likabehandling. Vi är inte lika - men alla är lika mycket värda.

Affärsetik och leverantörer

Korruption är en risk för alla företag och Primär arbetar för att skapa ökad medvetenhet internt för att undvika oegentligheter. Vår affärsetikpolicy syftar till ett affärsetiskt perspektiv i alla led. Köpta tjänster och köpta varor är en stor del av vår leverans som påverkar kvalitén av vårt arbete, därför arbetar vi för att ha långsiktiga och goda samarbetsavtal med våra underleverantörer och ställer självklart lika höga krav på dem som på oss själva. Vårt inköp arbetar kontinuerlig med uppföljning av leverantörerna och säkerställer att de framför allt följer vår "Uppförandekod för leverantörer".

Mål och utfall 2023

Målområde 2023	Indikator	Mål	Utfall
Business	Omsättning (SEK)	512	561,0
	Marginal (EBITDA)	13,7	0,8
	Avtalstrohet	90%	90%
	NKI	80	80
Social	NMI	7,8	7,7
	Sjukfrånvaro	<5%	4,52
	Avvikelse- och förbättringsrapportering	520 förslag	180
Environment	CO2/omsättning reducerad med 1%	-1%	-0,9
	Kemikalieanvändningen/omsättning -1%	-1%	-1